ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20224173010001384**
Fecha: **21-10-2022**
TRD: **4173.010.14.42.1757.001138**
Rad. Padre: **20224173010001384**

CIRCULAR No 4173.010.14.42.1757.001138

Para : Secretarios de Despacho, Directores, Asesores, Jefes de Oficina y Áreas de Apoyo Administrativo de la Administración Distrital de Santiago de Cali.

Asunto : Divulgación del Informe de Caracterización de Usuarios correspondiente al Tercer Trimestre de la Vigencia 2022.

La Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana a través del Proceso de Atención al Usuario, realiza la divulgación del informe de caracterización de usuarios correspondiente al tercer trimestre de la vigencia 2022, que comprende la descripción de variables demográficas, geográficas, intrínsecas y de comportamiento aplicadas a los diferentes usuarios que acuden a la entidad, con el fin de identificar sus necesidades y requerimientos para acceder a un servicio ante la Administración Distrital.

Este informe cuenta con el aporte de los diferentes Organismos de la Administración Distrital que tienen Puntos de Atención y Ventanillas Únicas donde se aplica la caracterización de usuarios a través del formulario DUB; igualmente se anexa archivo en Excel que refleja la caracterización de usuarios en los puntos de Atención de los Organismos del Distrito.

Agradecemos su amable atención y quedamos atentos para lo que estimen pertinente.

Cordialmente,

MILBIA LEDY MONTAÑO NARVAEZ
Jefe de Oficina
Unidad de Apoyo a la Gestión

Se Anexa un (1) archivo con el informe en formato PDF y un (1) Archivo en Excel de la Caracterización por cada Organismo.

Elaboró: Sandra Patricia Buitrago - Contratista
Revisó: Carlos Eduardo Cardona Prada – Profesional Universitario